



CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ

DIRECȚIA JUDEȚEANĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR CLUJ



Cluj-Napoca, Str. Aviator Bădescu, nr. 7-9, cod 400196, tel/fax 0264-450406; e-mail [djepcluj@mail.rdscj.ro](mailto:djepcluj@mail.rdscj.ro); web: [www.djepcluj.ro](http://www.djepcluj.ro)  
Cod de înregistrare fiscală 17637157; cont TREZORERIE Cluj-Napoca RO37TREZ2165010XXX015967

Data: 17.11.2010

## COMUNICAT DE PRESĂ

### **Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj premiată**

*Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj, instituție publică de interes județean care funcționează sub autoritatea Consiliului Județean Cluj, a fost premiată, **pentru al doilea an consecutiv**, în cadrul unei conferințe organizată de către Agenția Națională a Funcționarilor Publici București, „**Competiția celor mai bune practici în administrația publică din România**”.*

Cu prilejul conferinței „**Inovație și Calitate în sectorul public**” ediția a III-a desfășurată la data de 16 noiembrie 2010, la Poiana Brașov, de către Agenția Națională a Funcționarilor Publici, i s-au acordat Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj, prin reprezentant, Director, Comisar șef de poliție, VIOREL SÎRCA, **PREMIUL III**, în cadrul Pilonului III – **Sporirea gradului de integritate, transparență și răspundere în cadrul funcției publice** și, **MENTIUNE**, în cadrul Pilonului I – **Îmbunătățirea serviciilor publice printr-un management organizațional și al calității performant**.

Pentru a participa la această competiție, Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj a depus două Proiecte de bună practică, care fac obiectul unei reale performanțe de eficientizare și modernizare a activităților derulate la nivelul instituției noastre, și anume:

1. **Feedback-ul, furnizor de date, cu rol determinant, în buna funcționare a Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Cluj** – Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj a dus la îndeplinire recomandarea S.C. DEKRA Certification (de stabilire a unor chestionare în vederea obținerii informațiilor privind satisfacția cetățenilor/beneficiarilor serviciilor prestate, luând în considerare specificul activității desfășurate), menționată în raportul de audit extern, ca urmare a Certificării ISO, și totodată, urmărește aplicarea tuturor capitolelor din Standardul internațional SR EN ISO 9001/2008.
2. **Performanță, securitate și operativitate cu sistemul de comunicații on-line, aplicat pentru actualizarea Registrului județean de evidență a persoanelor** – Proiectul aplicat, a impus modernizarea și eficientizarea activității de evidență a persoanelor în privința metodologiei de lucru și a sistemului informatic integrat creat în anul 2000. Pentru realizarea acestor obiective au fost necesare modificări legislative (prin modificarea metodologiei de lucru) și tehnice (prin modernizarea sistemului informatic și a rețelelor de comunicații a datelor).

Reamintim că, pe data de 20 octombrie 2009 la București, Direcția Județeană de Evidență a Persoanelor Cluj a obținut MENȚIUNE, în cadrul Pilonului 1: Creșterea eficienței serviciilor publice prin metode inovatoare, pentru proiectul „Modernizarea activităților de evidență a persoanelor în Județul Cluj, proiect, câștigat și implementat în luna martie 2008, „un Proiect Phare în valoare de aproximativ 100.000 de euro, pentru modernizarea și eficientizarea serviciilor oferite cetățenilor Județului Cluj”.

DIRECTOR  
*Comisar șef de poliție*  
**VIOREL SÎRCA**

Telefon/Fax: 0264-450.406  
Email: [djepcluj@mail.rdscj.ro](mailto:djepcluj@mail.rdscj.ro)